

За последние шесть месяцев «Юаньмэн» стала очень популярна. Изящный стиль и масса продвинутых функций её гаджетов пришлись по душе молодёжи. Но плееры продавались всего полгода.

У крупных компаний, таких, как «Хаюань», если какой-то из электроприборов взрывался, то проблема решалась довольно быстро, даже если об этом расскажут по телевидению. При условии, что все дальнейшие шаги будут сделаны правильно и аккуратно, это не повлияет на репутацию бренда. Но с «Юаньмэн» всё было иначе. Если у новой компании возникнут проблемы с одним из её товаров, то потребители моментально начнут сомневаться во всей её продукции.

— Наша продукция сертифицирована и прошла проверку на безопасность. Если возникли проблемы, то они, скорее всего, связаны с неправильной эксплуатацией прибора. Мы внимательно изучим происшедшее и выплатим покупателю компенсацию, — заявила Ци Аньань. Именно так всегда решались подобные проблемы в компания «Хаюань».

Бытовая техника, производимая компанией «Хаюань» была самой безопасной. При правильной эксплуатации она может выйти из строя, но не будет угрожать жизни и здоровью потребителя. Однако всегда найдутся люди, готовые использовать приборы чёрт знает как, отключая мозги. Каждый раз, когда возникает проблема, компания тщательно расследует произошедшее. Чаще вина оказывается именно на потребителе. Затем «Хаюань» дарит пострадавшему новую технику или платит равную компенсацию, сохраняя репутацию бренда.

— Нет, — прямо ответил Хань Чуньюань.

— И что нам делать? — зависла гендиректор.

— Почему бы нам не подать в суд на так называемую жертву за клевету, и не рассказать об этом всем СМИ? — усмехнулся Хань Чуньюань. И после его слов в кабинете стало на пару градусов холоднее.

— Господин Хань, разве это уместно? — нахмурилась Ци Аньань. Независимо от того, чья в этом деле вина, раны на лице пострадавшей выглядят очень плохо. Если «Юаньмэн» ещё и подаст на неё в суд... Общественность, в конце концов, вряд ли встанет на сторону компании.

— Ци Аньань, как ты думаешь, взрыв был настоящим или нет? — спросил Хань Чуньюань.

Госпожа Ци минуту помолчала, барабаня пальцами по столешнице, а затем произнесла:

— Возможно, проблема на самом деле в нашем плеере, но я не исключаю, что это намеренная атака на нашу компанию. В последнее время мы действительно добились впечатляющих результатов.

Когда электронное устройство взрывается, в нём может взорваться только аккумулятор — больше там нет ничего взрывоопасного. В большинстве современных MP3 и MP4-плееров используются пальчиковые батарейки АА. Первые модели «Юаньмэн» были именно на них. И если бы они взорвались, то вина тут на производителях батареек, но...

Но плеер, который взорвался в этот раз — новинка компании со встроенной литиевой батареей. Поэтому тут есть сложности с определением вины.

— Это, безусловно, кто-то атакует нашу компанию, — жёстко отрезал Хань Чуньюань. — Слишком много подозрительных совпадений, но я всё равно буду ждать результаты

расследования. А пока просто настаиваем на том, что с нашей продукцией нет никаких проблем.

Хань Чунъюань не просто так был уверен, что его продукция не вызывает проблем. Поскольку в эти годы литиевые батареи ещё редко используются в электронных устройствах, то внимание к их уровню безопасности было очень высоким — батареи проходили бесчисленное количество испытаний. И в продажу они поступали только после подтверждения абсолютной безопасности.

Качество их литиевых батарей высокого уровня, и они не могут взорваться без причины в течение многих месяцев. Также в системе плеера была использована одна инновация. Это небольшое устройство, которое будут повсеместно использовать в электронике лишь через двадцать лет — контроллер заряда аккумулятора. Он блокирует дальнейшую зарядку на определённом проценте наполнения объёма, что бережёт сам аккумулятор, повышая время его эксплуатации в разы.

(прим. пер. — Я словно инструкцию перевозжу. Но сейчас это уже прекратится. Потерпите чуток! :))

А если ещё учесть, что аккумулятор в плеере маленький, а корпус крепкий? Что и как там должно было взорваться, что даже поранило лицо покупателя?

Это всё требовало тщательного расследования.

Хань Чунъюань уже давно открыл специализированные магазины «Юаньмэн» в крупных городах Китая, но небольшие города пока ещё не имели своих точек продаж. Однако пострадавший был как раз из небольшого городка.

В это время в СМИ выходили одна за другой новости, связанные с «Юаньмэн», где многие потребители хором жаловались на низкое качество её продукции. Репутация компании, которая изначально считалась добросовестным отечественным производителем и славилась качеством своих плееров, стала вызывать сомнения. Постепенно стало формироваться общественное мнение, что продукция «Юаньмэн» совершенно негодная. Но благодаря этому шуму популярность бренда значительно выросла.

Через два дня на стол Хань Чунъюаня легла толстая пачка материалов.

— Это вообще не наш плеер! — Ци Аньань держала в руках изломанный MP3-плеер самого низкого качества, и её голос аж звенел от гнева.

— Я знаю, — спокойно отозвался Хань Чунъюань, изучая бумаги перед собой.

Сначала он подозревал, что раненую девушку подкупили, чтобы она оклеветала их компанию. Поэтому Хань собирался подать на неё в суд за клевету. Но согласно полученной информации, девушка действительно пострадала от взрыва плеера и лежала в больнице. Тут было что-то другое. И это «другое» сейчас крутила в руках директор компании.

За последние десять лет на рынке Китая всё больше и больше стало появляться поддельных мобильных устройств известных брендов. Они часто были паршивого качества и являлись, скорее, одноразовыми звонилками. Но с годами качество подделок росло. В них аккуратно копировался не только внешний корпус оригинала, но и внутренний интерфейс.

Поэтому нет ничего неожиданного, что добрались и до знаменитых плееров «Юаньмэн».

Сейчас самое горячее время в разработке электронных устройств. Если у них есть технологии, позволяющие имитировать продукцию «Юаньмэн», то почему бы не создать новый бренд? Это было бы наиболее подходящее направление развития, но тут... Кто-то целенаправленно нацелился на репутацию «Юаньмэн».

Хань Чунъюань закопался в бумаги, изучая все мелочи расследования. Он обратил внимание на новую компанию «Хайлин», что внезапно появилась именно в этот период.

Рекламный слоган «Хайлин MP3 — ваш лучший выбор!» в эти дни заполнил все крупные телеканалы страны.

Неудивительно, что у его мамы Цзянь Мо было странное выражение лица, когда она передавала эти бумаги сыну.

Хань Чунъюань думал, что ему надо стать ещё сильнее, прежде чем он встретится лицом к лицу с кузеном Хань Синьмяо и его дружкой Шао Хунцзинем. Но в этот раз всё произошло намного раньше. Возможно, это его шанс...

— Что мы будем делать? — нервно спросила Ци Аньань.

— Свяжись с рядом телеканалов. Не волнуйся, всё будет в порядке. В каждом из наших продуктов есть код защиты от подделок, — спокойно отозвался Хань Чунъюань, не поднимая головы от бумаг.

Женщина выдохнула. Как она могла забыть! Когда Хань Чунъюань настоял, чтобы на всех упаковках был код защиты, который можно проверить онлайн, она думала, что это ненужная мера, которая только увеличивает себестоимость продукции. Но в итоге это оказалось полезным.

— И я тебе покажу ещё один фокус, — внезапно сказал Хань Чунъюань, взяв одну из последних моделей плеера со стола.

Он нажал несколько кнопок на боку гаджета в странном порядке. Маленький экран плеера вспыхнул, и там загорелась надпись: «Я был рождён для тебя».

Разрабатывая продукт, Хань Чунъюань думал о Мэн Эне, и сделал вот такую приятную пасхалку — после включения гаджета можно было нажать клавиши в определённом порядке и увидеть её.

— Ой, что это? — подпрыгнула Ци Аньань.

— Небольшой сюрприз для покупателей. Не знаю, нашёл ли кто-то это раньше, — сказал Хань Чунъюань. — Кнопок на гаджете не так много, и эту комбинацию подобрать несложно.

— Это уже неважно, дальше всё упрощается! — Ци Аньань выдохнула с облегчением. Теперь человек, нацелившийся на «Юаньмэн», получит пощёчину.

Однако противник выбрал довольно жёсткие методы подавления. Если бы «Юаньмэн» действительно была небольшим стартапом, а Хань Чунъюань юным разработчиком без поддержки маминой компании, то на этом история их плееров и закончилась бы. Шансов вырваться из такой репутационной ямы не было. Слава богам, что у них ситуация чуть-чуть другая...

Успокоенная Ци Аньянь вернулась к себе, но в это же время в кабинет влетел её помощник:

— Генеральный директор Ци! Генеральный директор! Многие хотят уволиться!

После того, как «Юаньмэн» столкнулась с кризисом, Хань Чуньюань и его подчинённые были загружены до предела. Даже Чжэн Ци, который большую часть жизни вёл себя как дурак, сосредоточенно сидел за компом, отслеживая ситуацию в сети и участвуя в работе группы подавления негативных отзывов. Атмосфера была напряжённой, и команда действовала слаженно.

Жаль, но эта сплочённость распространялась не на всю команду «Юаньмэн». Сразу после Нового 2004 года, в преддверии Праздника весны (Китайский Новый год), большинство работников компании подали в отставку.

Хань Чуньюань знал, как важны талантливые сотрудники, поэтому он хорошо платил молодым специалистам и, в целом, заботился о них намного лучше, чем принято было по отношению к недавним выпускникам. Но они уволились, причём одновременно. Кто бы мог подумать, какая сплочённость!

Поразмыслив, Хань Чуньюань попросил своего директора подписать все заявления и отпустить ребят.

Ци Аньянь лишь вздохнула. Сначала она нервничала, но, увидев спокойный и ледяной взгляд Хань Чуньюаня, успокоилась. Она больше не хотела думать, что будет с «Юаньмэн» после того, как они потеряют столько сотрудников.

Она просто была разочарована в людях, которых подбирала вместе с Хань Чуньюанем. Они бросились прочь при первом же кризисе компании. Посмотрим, где они ещё найдут такие же условия для работы.

Сейчас важнее было решить вопросы с плеерами. У Ци Аньянь было много знакомств ещё со времени работы личным помощником госпожи Цянь Мо. Были выходы на телеканалы и значимых общественных деятелей страны. На первые встречи она прихватила с собой молодого, но уже матёрого юриста Чэнь Цзинтана, воспользовавшись и его связями в полиции и госструктурах.

Сам Хань Чуньюань тоже стал поднимать свои связи как в Сиане, так и в других городах, не стесняясь потревожить даже семью Ли в Пекине.

Как раз в этот момент, когда «Юаньмэн» готовилась к ответной контратаке, у Мэн Эня был выпускной экзамен.

(прим. пер. — Я так понял, что это не гаокао — тот массовый выпускной экзамен 7-8 июня обычно, а у нас тут январь, вроде).

Мэн Энь очень усердно учился весь семестр, чтобы получить хорошую оценку на выпускном, но проблемы в «Юаньмэн» повлияли и на него.

Скорее всего, только он знает, сколько сделал для «Юаньмэн» Хань Чуньюань, но теперь с его компанией проблемы. Старший уже не мог приходить домой на обеды и возвращался далеко за полночь.

Одноклассники заботились о своём состоянии во время экзаменов — рано ложились, рано

вставали. Но Мэн Энь никак не мог успокоиться. Если бы он с детства не научился не обращать внимания на внешние обстоятельства, то обязательно провалил бы экзамен.

Выйдя из экзаменационного зала, подростки вокруг ринулись проверять свои ответы, а Мэн Энь побежал домой и сразу же рванул на кухню. Последние два дня он был плотно занят, и питался только тем, что покупали ему телохранители на улице. Но для Хань Чунъюаня нужно было всё равно готовить, хотя старший запретил на время экзаменов заморачиваться со сложными блюдами.

Понимая, что уже два дня кормит старшего жареным рисом с яйцом, Мэн Энь застонал от недовольства собой. Он такой безответственный!

Потратив больше часа на готовку, Мэн Энь упаковал всё в ланч-бокс и вместе с телохранителем поехал напрямиком в «Юаньмэн».

Раньше Хань Чунъюань работал в исследовательском отделе, но в последнее время обосновался в углу кабинета Ци Аньань. Сотрудники компании знали, что он владеет частью акций компании и является её техническим директором, поэтому никто не удивлялся такому поведению парня.

Зимой в Сиане темнеет очень рано, в шесть вечера уже темно. Ци Аньань только что закончила решение блока задач и устало откинулась на спинку кресла, собираясь поужинать. Хань Чунъюань откупорил лишь бутылку минералки, чтобы попить.

— Господин Хань, может сделать горячего чая? А то одна минералка, да ещё зимой... — госпожа Ци не понимала, почему он так любит минералку.

— Личные пристрастия, — буркнул Хань Чунъюань, не отрываясь от экрана ноута. Он ещё может есть или пить что-то в заводской упаковке, но от чая, приготовленного посторонними его начинает тошнить.

— Чунъюань! — в кабинете появился взмокший Мэн Энь. Даже из своего угла Хань Чунъюань почувствовал аромат ланч-бокса в руках его мальчишки, и холодное выражение лица юноши неожиданно стало мягким, а в глазах плеснула нежность.

— Как ты сдал экзамен? — через минуту Хань Чунъюань уже вскрывал коробку с едой.

— Думаю, что не очень хорошо, — виновато выдавил Мэн Энь и устроился на диванчике рядом со старшим. В нескольких заданиях были вопросы, в ответах на которые он не был уверен. Возможно, со стипендией ничего не получится в этот раз.

— Нестрашно, просто в следующий раз постарайся получше, — сказал Хань Чунъюань, изучая содержимое ланч-бокса. Мэн Энь очень переживал из-за своих оценок, но Чунъюань не воспринимал всё это всерьёз и даже хотел, чтобы Энь всё это бросил.

— В следующий раз я буду стараться ещё больше, — серьёзно кивнул Мэн Энь.

Хань Чунъюань набил рот вкуснейшей едой, но понял, что приготовлено довольно много для него одного. Прожевав, спросил:

— Ты сам уже поел?

Конечно, Мэн Энь не ел — он спешил доставить еду старшему:

— Я доем то, что останется, ладно?

— Ну хорошо, — кивнул Хань Чунъюань. Он быстро пообедал, в основном съедая то, что не очень нравилось Мэн Эню, а потом пододвинул ещё горячую еду младшему.

Увидев это, Ци Аньань сочувственно посмотрела на мальчика. Раньше она думала, что парнишке очень повезло, что его заметил молодой господин семьи Хань. Но теперь, глядя на эту сцену, она засомневалась. Хань Чунъюань заставляет ребёнка есть объедки! Если бы ей кто-то предложил подобное, то она надела бы тарелку ему на голову!

Мэн Энь мыслил иначе, чем Ци Аньань — его вполне устраивала возможность разделить тарелку вместе со старшим.

— Вымой посуду, — сказал Хань Чунъюань, заметив, что Мэн Энь всё доел.

Подросток кивнул и убежал на офисную кухню с грязным ланч-боксом. Через несколько минут он вернулся, и Чунъюань отвёл его в комнату отдыха неподалёку. Усадил на диван и включил телевизор.

Большинство сотрудников уже ушли домой, а те, кто не ушёл, крутились здесь же. Когда включился телевизор, то там как раз шли новости об их компании «Юаньмэн».

Несмотря на некоторые препятствия, команда «Юаньмэн» с помощью Цзянь Мо и ряда других знакомых связалась со всеми ведущими СМИ страны и запустила новую рекламу на телевидении.

На экране быстро говорил улыбчивый молодой ведущий:

— Несколько дней назад наш телеканал показал новость о девушке, пострадавшей от взрыва MP3-плеера. Она получила серьёзные увечья и до сих пор находится в больнице. Наш телеканал пристально следит за развитием этой истории и сегодня мы начинаем выпуск именно с неё. Не переключайтесь.

<http://bllate.org/book/13884/1342919>