

А-Фуку, который уже семь лет жил в семье Хаякава и часто получал комплименты от старой госпожи за свой «счастливый» вид, лизнул руку хозяйки, прищурился от удовольствия и заурчал, наслаждаясь лаской.

Гостиница с горячими источниками семьи Хаякава была построена на склоне горы. Вся территория от отеля до вершины горы принадлежала семье, но из-за особенностей рельефа основное здание отеля было построено не на самой высокой точке.

Это был семейный бизнес, и Сэйити Хаякава стал третьим поколением, управляющим отелем.

Ещё с времён предков семья Хаякава придерживалась принципов честного ведения бизнеса и добросовестного обслуживания. За десятилетия работы они завоевали немалую известность и репутацию.

Гостиница с горячими источниками семьи Хаякава состояла из четырёх этажей и занимала большую площадь. Хотя здание было построено по старой технологии из железобетона, благодаря качественному строительству и уходу его функциональность и безопасность оставались на высоком уровне.

Помимо основного здания на склоне горы, среди цветочных полей на вершине были разбросаны около десятка двухэтажных деревянных домов в японском стиле, построенных вокруг горячих источников. Это были более роскошные виллы для гостей.

Когда Сэйити с попугаем Аоем вошли в холл отеля, гостиница уже начала принимать гостей. Из кухни выходили аккуратно одетые сотрудники, которые везли тележки с завтраками для ранних гостей.

— Доброе утро, менеджер Хаякава, доброе утро, Аой.

— Доброе утро...

— Доброе утро, госпожа Ногучи, грузовик с продуктами для кухни уже приехал?

— Да, уже приехал. Господин Аота проверял товар, а счёт уже лежит на вашем столе.

— Хорошо, я посмотрю его позже.

— Доброе утро, генеральный менеджер. Аой, ты тоже рано пришёл.

— Доброе утро... Аой всегда приходит с хозяином...

— Доброе утро, госпожа Нанасе, как прошла ночь в номерах? Завтраки для гостей уже готовы?

— В номерах всё было спокойно, никто не обращался за помощью. Завтраки, кроме номеров 402 и 403, которые заранее предупредили, уже развезли.

— Отлично, а сколько гостей сегодня заезжает и выезжает?

— Заезжающих много, а выезжающих пока нет. У нас начался сезон цветения сакуры, и скоро пик цветения. В это время каждый год поток гостей только увеличивается.

Гора Сигурэ была известным местом для посещения горячих источников и любования цветами. Каждый год в марте и апреле на горе расцветали различные виды сакуры, создавая море цветов и дождь лепестков. Это было настолько красиво, что казалось неземным.

В это время года гостиницы и отели на горе были особенно загружены. Даже несмотря на то что цены в этот период были на 40-50 % выше, чем в низкий сезон, поток туристов, желающих полюбоваться цветами, не прекращался.

Гостиница с горячими источниками семьи Хаякава славилась своим удачным расположением, прекрасными видами, качественным обслуживанием и доступными ценами. Поэтому уже с января постоянные клиенты начинали звонить и бронировать номера.

К началу февраля бронирования шли потоком, и уже через неделю все номера, независимо от их категории и цены, были забронированы.

Благодаря сезону цветения бронирования в отеле были расписаны до середины следующего месяца. До этого момента свободных номеров не было, и те, кто хотел заселиться, могли только надеяться на отмены или ранние выезды.

Обсудив текущие дела с управляющими, Сэйити отправился в свой офис, чтобы приступить к работе.

Теперь он был генеральным менеджером семейного отеля, и после ухода отца на пенсию все дела в гостинице перешли под его управление.

Проводив хозяина в офис, Аой взлетел и приземлился на высокую металлическую жердь справа от холла.

Это было его рабочее место — Аой работал в гостинице в качестве птицы-ресепшиониста.

Если быть точнее, его роль больше напоминала роль приветствующего персонала.

Каждый раз, когда гость входил в отель, Аой хлопал крыльями и громко говорил:

— Добро пожаловать, приятного проживания...

А когда гости покидали отель, попугай, стоящий недалеко от входа, вежливо произносил:

— Спасибо за посещение, ждём вас снова...

Каждый день он работал добросовестно, никогда не ленился и не халтурил. Поэтому каждый год, когда в отеле выбирали лучшего сотрудника, Аой был одним из главных претендентов... ну, точнее, птиц.

Толстая папка с грамотами за лучшего сотрудника на чердаке дома Хаякава была наградой за десятилетия работы Аоя. Несколько лет назад он получил пожизненную награду как самый популярный талисман отеля и с достоинством заявил, что больше не будет участвовать в конкурсе, чтобы дать шанс новичкам.

С течением времени поток гостей в отеле постепенно увеличивался. Аой, стоя на своей «рабочей площадке», продолжал приветствовать гостей. Если кто-то проявлял любопытство, попугай мог даже пообщаться с гостями или сфотографироваться с ними. Его главной целью было сделать так, чтобы гости чувствовали себя как дома.

Наконец, проведив очередную группу гостей, Аой воспользовался моментом, когда в холле стало меньше людей, чтобы попить воды.

Он был настолько жаден, что, не обращая внимания на приличия, окунул голову в специальную чашку с водой, висящую на металлической жерди, чтобы одновременно утолить жажду и охладиться.

После того как он напился, Аой встряхнул свои мокрые перья, сбросив капли воды, и, немного приведя себя в порядок, снова превратился в красивого, элегантного и харизматичного попугая.

Посмотрев на своё отражение в стеклянной двери отеля и убедившись, что он выглядит безупречно, Аой с гордо поднятой головой снова приступил к работе.

Во время обеденного перерыва сотрудники по очереди отдыхали и обедали. Сегодня госпожа Накано, отвечающая за стойку регистрации, перед тем как уйти на обед, принесла Аою его обед — большую порцию свежих семечек подсолнуха.

Рацион попугаев довольно разнообразен: семена, фрукты, орехи, молодые листья, почки, насекомые, цветы и даже мясо.

Теоретически таких птиц легко содержать, так как они непривередливы в еде. Главное — следить за температурой и безопасностью пищи.

Однако на практике самым важным аспектом в уходе за попугаями является их эмоциональное состояние.

Из-за их долголетия и высокого интеллекта эти птицы обладают развитыми эмоциями. Если они не получают достаточного внимания и заботы, то могут начать страдать от одиночества и неуверенности, что может привести к психологическим и даже физическим проблемам.

Но для Аоя такие проблемы были неактуальны. Он был занят работой, помогая маленькой хозяйке с учёбой, смотря новые аниме и шоу по вечерам, а утром будил всю семью.

На вопрос о том, что такое эмоциональные проблемы, Аой, щёлкая семечки, ответил бы:

— Что это за птичьи проблемы? Разве они важнее хозяина и работы?

После обеда поток гостей, заезжающих в отель, постепенно уменьшался.

К трём-четырёх часам дня новых гостей, желающих зарегистрироваться, почти не было. Ведь это был отель у горячих источников в горах, а не городской хостел.

Попугай, проработавший на жерди шесть-семь часов, снова взлетел, осмотрел окрестности с воздуха и, убедившись, что всё в порядке, направился на восток, где находилась самая большая открытая парковка в этом районе.

<http://bllate.org/book/15292/1349538>