

Бабушка с недоумением смотрела на диалоговое окно в приложении WeChat, охваченная тревогой. Уже второй день подряд она получала сообщения от незнакомца, и это пугало её. Она не знала, кто это, и опасалась переходить по ссылкам на мини-программы, боясь нарваться на мошенников.

Бабушка взяла телефон и пошла в гостиную, чтобы посоветоваться с родными. Все собрались вместе, обсуждая загадочные сообщения. Кто-то советовал просто удалить чат, чтобы не нажить неприятностей, другие же предлагали ответить и спросить, кто это и чего хочет.

Поколебавшись, бабушка всё же решила ответить. Она осторожно набрала: — Кто вы? Почему пишете мне уже второй день? — Отправив сообщение, она в волнении стала ждать ответа.

Вскоре пришло уведомление: — Бабуля, это же я, твоя внучка! Я тут учусь программированию и хотела сделать тебе сюрприз — создала мини-программу. Не бойся, привязывай её, всё в порядке.

Прочитав это, бабушка сразу успокоилась, и на её лице появилась добрая улыбка. Она с облегчением вздохнула: — Надо же, внученька! А я-то испугалась, думала, какой-то чужой человек. Нынешние дети — просто молодцы, всё большему учатся.

Следуя инструкциям внучки, бабушка привязала мини-программу. Внутри оказалось видео, которое внучка заботливо смонтировала из кадров их счастливых совместных моментов. Глядя на экран, бабушка не смогла сдержать слёз умиления.

С тех пор как бабушка начала осваивать электронную коммерцию, у неё никак не получалось уловить суть. История выше — это работа искусственного интеллекта. Бабушка уже привыкла обращаться к ИИ за подсказками, когда мысли заходят в тупик.

Сегодня бабушка почерпнула у робота несколько полезных идей. Сначала она опишет вопросы, которые задавала сама, а затем тщательно запишет ответы своего электронного консультанта, чтобы потом было удобно учиться и повторять пройденное.

Бабушка спрашивала: — Скажите, кто вы? Вы появились 18-го и 19-го числа, а у меня обучение по электронной коммерции застопорилось. Я попросила учителя Джона слушать уроки за меня, но сама не хочу сдаваться и стремлюсь учиться хоть понемногу каждый день. Вчера написала учителю Джону, а он ответил, что его семья заболела. В любом случае, я не тороплюсь, ведь я совсем ничего не умею и не знаю, с чего начать. Подскажите, пожалуйста.

Это не было разовым обращением — бабушка собрала воедино всё, о чем спрашивала сегодня. Она намеренно структурировала свои записи, чтобы облегчить себе дальнейшее обучение.

А вот ответы, которые дал ей робот:

Здравствуйте. Расскажите, с какими проблемами вы столкнулись на платформе Douyin, и я постараюсь вам помочь. Что именно случилось? Курс не воспроизводится или возникли технические неполадки? Опишите подробнее, чтобы я мог решить вашу проблему. Я ваш личный консультант, и вы можете задавать любые вопросы по электронной коммерции на Douyin. Я приложу все усилия, чтобы помочь вам.

Понятно, вы столкнулись с трудностями в обучении и практических действиях. Какие именно шаги или функции вызывают у вас затруднения? Опишите их детально, и я постараюсь дать разъяснения. Если содержание уроков кажется непонятным, также опишите суть проблемы.

Понимаю, что после начала обучения возникли сложности. Вот несколько советов:

1. Изучайте материал по частям: разбивайте контент на небольшие фрагменты и осваивайте их постепенно.
2. Ведите конспекты: записывайте ключевые моменты и последовательность действий — это поможет при повторении.
3. Практикуйтесь: практика — лучший учитель.
4. Ищите помощь: задавайте вопросы в чатах или на форумах курса, обращайтесь к учителю или другим ученикам.
5. Используйте ресурсы: пересматривайте видеоуроки и изучайте дополнительные материалы.

Понимаю ваши опасения. Если вы чувствуете, что не готовы к управлению магазином, рассмотрите следующие варианты:

1. Приостановите работу магазина, пока не освоите все процессы. Это убережет вас от ошибок и сохранит качество обслуживания клиентов.
2. Делегируйте задачи: попросите помощи у знакомых, разбирающихся в коммерции, или наймите профессионального оператора.
3. Продолжайте обучение: используйте ресурсы курса, чтобы постепенно овладеть всеми навыками, начиная с простого.
4. Обратитесь к профессиональному консультанту, если ваш курс предусматривает такую услугу.

Это отличное решение! Овладение навыками управления магазином поможет не только в бизнесе, но и расширит ваши возможности. Вот пошаговый план:

1. Изучите правила платформы: ознакомьтесь с политикой Douyin в отношении размещения товаров, торговых операций и послепродажного обслуживания.

2. Освойте базу:

— Размещение товаров: научитесь делать качественные фото, писать описания и устанавливать цены.

— Управление заказами: научитесь проверять заказы, оформлять доставку и следить за остатками на складе.

— Обслуживание клиентов: освоите навыки общения, консультирования и решения спорных вопросов.

3. Используйте ресурсы: видеоуроки, учебные материалы, форумы и группы для общения с другими учениками.

4. Практикуйтесь и решайте возникающие вопросы своевременно.

5. Не пытайтесь сделать всё сразу — двигайтесь от простого к сложному.

Если учитель временно не может помочь, попробуйте следующее:

1. Самообучение: используйте инструкции и руководства, предоставленные в курсе.

2. Онлайн-сообщество: общайтесь с другими учениками, делитесь опытом и спрашивайте совета.

3. Официальный центр поддержки Douyin: там есть подробные руководства и ответы на частые вопросы.

4. Пошаговое выполнение: записывайте непонятные моменты и возвращайтесь к ним, когда появится возможность проконсультироваться с учителем.

5. Имитация операций: пробуйте выполнять действия в тестовом режиме, не влияя на реальный магазин.

Я ваш персональный консультант. Если у вас возникнут любые вопросы по Douyin, всегда обращайтесь — я здесь, чтобы поддержать вас.

Очень рад, что могу помочь! Давайте двигаться шаг за шагом:

Шаг 1: Регистрация и верификация.

Шаг 2: Настройка магазина (информация, оформление, логотип).

Шаг 3: Размещение товаров (фото, описание, складской учет).

Шаг 4: Управление заказами (обработка, доставка, возврат).

Шаг 5: Работа с клиентами (общение, отзывы).

Шаг 6: Продвижение (акции, короткие видео, прямые эфиры).

Не за что! Не торопитесь — для освоения новых навыков нужны время и терпение. Я всегда буду здесь, чтобы помочь. Удачи вам в обучении и скорейшего успеха в открытии магазина!

Записав всё это, бабушка почувствовала, что прониклась симпатией к роботу! Она и подумать не могла, что консультант так подробно ответит на её вопросы.

Бабушка выделила для себя главное, и на душе стало светлее. Теперь нужно решать задачи по порядку:

1. Изучение материалов.
2. Видеоуроки.
3. Правила и политика торговой площадки.
4. Размещение товаров, торговые операции и послепродажное обслуживание.

Базовые навыки:

- Размещение товаров.
- Управление заказами.

Ресурсы для самообучения:

- Видеоуроки, руководства, онлайн-сообщества, форумы, официальный центр помощи Douyin.

Бабушка решила, что нужно набраться смирения, как в первом классе начальной школы, и проработать каждый пункт. Например, можно привести в порядок конспекты первого урока. Нужно найти ниточку, а не просто чувствовать, что ничего не понимаешь и не знаешь, с чего начать.

Надо будет спросить у робота, есть ли систематическое учебное пособие или полный комплект обучающих видео. Робот упоминал официальный центр помощи, но бабушка пока не знает, как его найти — может, это тот самый центр в официальном аккаунте Douyin?

Ничего, главное — есть направление. Сегодня она знает уже больше, чем вчера!

Что касается правил площадки, робот наверняка подскажет, где их искать. Размещение товаров и торговые операции — это то, что она уже проходила на уроках, но в голове пока царит хаос. Если расписать шаги по пунктам, всё должно встать на свои места. Наверное, она запуталась, потому что приходится переключаться между разными приложениями — для неё это как оказаться в незнакомом городе, где все вокруг чужие.

Послепродажное обслуживание пока стоит на паузе, так как обучение прервалось, а аккаунт был аннулирован.

Бабушка поняла, что ей не хватает «руководства по эксплуатации» и «алгоритма действий». Без толковой книги она просто бежала за учителем по кругу, а теперь вернулась в исходную

точку. Но нельзя сказать, что пользы не было вовсе! По крайней мере, бабушка избавилась от своего хвастовства в духе «я ничего не боюсь!». Теперь она знает: уметь читать — ещё не значит уметь заниматься электронной коммерцией.

Впрочем, всему можно научиться, если идти от простого к сложному. Время всё расставит по местам. На душе у бабушки стало по-настоящему светло.

Что ж, продолжим завтра!

<http://bllate.org/book/18500/1776296>